

Resultado de la medición de los servicios comprometidos en el primer trimestre julio-septiembre 2025.

Servicio	Atributo de Calidad	Frecuencia	Estándar	Resultado
Becas para formación Inicial.	Fiabilidad	Trimestral	85%	93.66%
	Tiempos de respuesta	Trimestral	85%	82.14%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	96.64%
Becas para formación y actualización en programas de Posgrado.	Fiabilidad	Trimestral	85%	97.58%
	Amabilidad	Trimestral	85%	98.20%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	93.47%
	Elementos tangibles	Trimestral	85%	94.70%
Becas para capacitación del personal docente, a través de programas de formación Continua.				
	Fiabilidad	Trimestral	85%	93.58%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	90.41%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	94.41%

Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio
RNC 430017027

Elaborado	Revisado	Aprobado	Fecha
Enric Guillamo	Isabel Sandoval	Adrián Abadía	26/10/2025

