Servicio	Atributo de Calidad	Frecuencia	Estándar	Resultado
Becas para formación Inicial.	Fiabilidad	Trimestral	85%	100%
	Tiempos de respuestas	Trimestral	85%	88.66%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	100%
Becas para formación y actualización en programas de Posgrado.	Fiabilidad	Trimestral	85%	98.16%
	Amabilidad	Trimestral	85%	97.42%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	95.21%
	Elementos tangibles	Trimestral	85%	95.68%
Becas para capacitación del personal docente, a través de programas de formación Continua.	Fiabilidad	Trimestral	85%	95.17%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	92.26%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	96.35%

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
EDUCACIÓN

República Dominicana
Ministerio de Educación
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio
RNC 430017027

inafocam
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Fecha
Loammy Alvarez	Ignacia Sánchez D.	[illegible]	20-11-2024

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO
DIRECCIÓN EJECUTIVA