Servicio	Atributo de Calidad	Frecuencia	Estándar	Resultado
Becas para Formación Inicial	Fiabilidad	Trimestral	85%	95.00%
	Tiempos de Respuesta	Trimestral	85%	84.71%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	96.00%
Becas para Formación y actualización en programas de Posgrado	Fiabilidad	Trimestral	85%	95.29%
	Amabilidad	Trimestral	85%	95.09%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	93.08%
	Elementos tangibles	Trimestral	85%	91.96%
Becas para capacitación del personal docente, a través de programas de Formación Continua	Fiabilidad	Trimestral	85%	91.23%
	Amabilidad	Trimestral	85%	95.40%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	96.32%

Elaborado	Revisado	Aprobado	Fecha
Loammy Álvarez	Ignacio Sanchez D.		18-04-2024

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION DEL MAGISTERIO
DIRECCION EJECUTIVA