Resultados compromisos de calidad de Carta Compromiso al ciudadano.

4to trimestre 2024

Servicio	Atributo de Calidad	Frecuencia	Estándar	Resultado
Becas para formación Inicial.	Fiabilidad	Trimestral	85%	81.92%
	Tiempos de respuesta	Trimestral	85%	78.99%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	88.96%
Becas para formación y actualización en programas de Posgrado.	Fiabilidad	Trimestral	85%	97.44%
	Amabilidad	Trimestral	85%	97.36%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	95.94%
	Elementos tangibles	Trimestral	85%	94.53%
Becas para capacitación del personal docente, a través de programas de formación Continua.	Fiabilidad	Trimestral	85%	94.50%
	Accesibilidad	Trimestral	85%	90.30%
	Profesionalidad	Trimestral	85%	95.16%

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO
DIRECCIÓN EJECUTIVA

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA
EDUCACIÓN

República Dominicana
Ministerio de Educación
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio
RNC 430017027

inafocam
Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio

Elaborado	Revisado	Aprobado	Fecha
Loammy Álvarez	Ignacia Sánchez D		10 - 02 - 2025

INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DEL MAGISTERIO
DIRECCIÓN EJECUTIVA